

V/v thay đổi thông báo tiền điện
qua ứng dụng điện tử

Kính gửi: UBND tỉnh Ninh Bình

Trong thời gian qua, Công ty Điện lực Ninh Bình đã từng bước nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng và chuyển đổi số theo chỉ đạo của Chính phủ và của ngành điện như: Dịch vụ điện được thực hiện theo phương thức điện tử; Hiện đại hóa hệ thống đo đếm bằng việc lắp đặt 100% công tơ điện tử; tăng cường vận động khách hàng không sử dụng tiền mặt đạt 99,64%; Thay đổi ngày ghi chỉ số về ngày cuối tháng của 100% khách hàng trên địa bàn tỉnh Ninh Bình và thực hiện phát hành hóa đơn vào đầu tháng kế tiếp...Việc này hỗ trợ khách hàng trong việc thực hiện dịch vụ về điện, thuận tiện giám sát điện năng tiêu thụ hàng tháng và chủ động trong việc thanh toán tiền điện.

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng trong thời gian tới, cung cấp thông tin một cách đầy đủ, kịp thời về hình thức và nội dung, đa dạng hóa các hình thức giao tiếp với khách hàng sử dụng điện trên địa bàn tỉnh Ninh Bình. Kể từ ngày 01/5/2025, Công ty Điện lực Ninh Bình sẽ ngừng nhắn tin thông báo tiền điện qua SMS đến khách hàng, chuyển sang hình thức thông báo qua các ứng dụng điện tử như: App CSKH EVNNPC, Mail, Web CSKH...

Việc thông báo qua App CSKH EVNNPC, Mail, Web CSKH... chuyển tải đầy đủ các thông tin cần gửi đến khách hàng, trong khi tin nhắn SMS bị ràng buộc về mặt kỹ thuật, hạn chế số lượng mỗi tin nhắn.

Để nhận được thông báo qua ứng dụng điện tử nêu trên, khách hàng sử dụng điện cần cài đặt App CSKH EVNNPC hoặc đăng ký Email với ngành điện (đối với khách hàng chưa cài đặt App hoặc chưa đăng ký Email).

Công ty Điện lực Ninh Bình xin được báo cáo và rất mong nhận được sự quan tâm, chỉ đạo của các cấp chính quyền để Công ty hoàn thành nhiệm vụ được giao./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Công thương;
- Sở KHCN;
- UBND huyện, thành phố;
- Đài PTTH Ninh Bình;
- Báo Ninh Bình;
- EVNNPC;
- Trung tâm CSKH (để p/h);
- Các Đơn vị trực thuộc (để t/h);
- Lưu: VT, KD.

}

(để b/c);

GIÁM ĐỐC

Trần Đăng Sơn